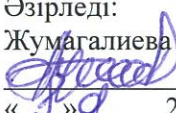
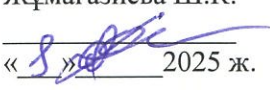


 ҚазМұнайГаз NATIONAL COMPANY ҰЛТТЫҚ КОМПАНИЯСЫ	«ҚазМұнайГаз» Ұлттық компаниясы» АҚ	
Құжаттың атауы: «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ адам құқықтары саласындағы саясаты		
Құжат түрі: ББЖ саясаты	№ KMG-VND-4401.2-06	10-ң 1-нші б.
Әзірледі: Жумағалиева Г.Х.  « <u> 8 </u> » <u> сәуір </u> 2025 ж.	Тексерді: Жұмағазиева Ш.К.  « <u> 8 </u> » <u> сәуір </u> 2025 ж.	Мақұлданды Басқарманың 2025 жылғы 19 ақпандағы (№ 7 хаттама) шешімімен Бекітілген Директорлар кеңесінің 2025 жылғы 24 сәуірдегі (№7/2025 хаттама) шешімімен

1. Құжаттың мақсаты және жалпы ережелер

1.1. Осы «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ адам құқықтары саласындағы саясаты (бұдан әрі – саясат) адам құқықтары саласындағы Қазақстан Республикасының заңнамалық актілеріне және халықаралық стандарттарға, «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ (бұдан әрі – ҚМГ) ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес әзірленді.

1.2. ҚМГ БҰҰ жариялаған адамның іргелі құқықтарын, соның ішінде еңбек құқықтарын, гендерлік теңдік құқығын, қолайлы қоршаған ортаға құқықты, тұрғылықты халықтар мен халықтың ерекше топтарының құқықтарын құрметтеу мен сақтаудың маңыздылығын мойындайды.

1.3. ҚМГ Қазақстан Республикасының Конституциясында және Қазақстан Республикасының қолданыстағы еңбек заңнамасында баяндалған адам құқықтарының сақталуын қамтамасыз етеді.

1.4. ҚМГ мынадай халықаралық стандарттар мен құжаттарда:

- Адам құқықтарының жалпыға бірдей декларациясының ережесі;
- Азаматтық және саяси құқықтар туралы халықаралық пакт;
- Экономикалық, әлеуметтік және мәдени құқықтар туралы халықаралық пакт;
- БҰҰ-ның Адам құқықтары аспектісіндегі кәсіпкерлік қызметтің басшылық принциптері;
- Халықаралық еңбек ұйымының еңбек саласындағы негізгі принциптер мен құқықтар туралы декларациясы;
- БҰҰ-ның жергілікті құқықтар туралы декларациясы;
- Біріккен Ұлттар Ұйымының қауіпсіздігі мен адам құқықтарына қатысты ерікті қағидаттар;
- БҰҰ-ның Жаһандық шартында баяндалған қағидаттарды таниды.

1.5. Осы Саясаттың ережелері мен Қазақстан Республикасы заңнамасының ережелері арасында алшақтықтар туындаған кезде ҚМГ бұл ретте Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзбай, адам құқықтарының халықаралық деңгейде танылуын сақтауға ұмтылатын болады.

1.6. ҚМГ бүкіл құн тізбегінде адам құқықтарының бұзылуына абсолютті төзбеушілікті көрсетеді. ҚМГ жеткізушілерден, мердігерлерден және мүдделі тараптардан өзара іс-қимыл жасайтын серіктестерден заңнаманың дәл сондай қатаң сақталуын және адам құқықтарын құрметтеуді күтеді.

 ҚазМұнайГаз NATIONAL COMPANY ҰЛТТЫҚ КОМПАНИЯСЫ	«ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ адам құқықтары саласындағы саясаты	
ББЖ саясаты	№ KMG-VND-4401.2-06	10-ң 2-нші б.

1.7. Осы саясатты «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ Іскерлік этика Кодексімен, «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ және оның еншілес ұйымдары мен тәуелді қоғамдарының сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы саясатымен, «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік Кодексімен, «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ компаниялар тобындағы орнықты даму саласындағы басқару жүйесі бойынша басшылықпен және ҚМГ-ның басқа да тиісті құжаттарымен бірге қарау керек.

2. Қолдану саласы

2.1. Осы Саясаттың күші ҚМГ-ның барлық құрылымдық бөлімшелеріне қолданылады және ҚМГ-ның барлық қызметкерлерінің орындауы үшін міндетті.

2.2. Осы саясат негізінде еншілес ұйымдарға, тәуелді қоғамдарға, бірлескен бақыланатын ұйымдарға және ҚМГ бірлескен кәсіпорындарына белгіленген тәртіппен ұқсас ішкі құжатты әзірлеу және бекіту ұсынылады.

3. Анықтамалар мен қысқартулар

Кемсітушілік	Нәсіліне, түсіне, жынысына, дініне, саяси сенімдеріне, ұлтына немесе әлеуметтік тегіне негізделген және өз нәтижесімен Еңбек және кәсіп саласындағы мүмкіндіктердің немесе өтініштердің теңдігін жоюы немесе бұзуы бар қандай да бір айырмашылық, ерекшелік немесе артықшылық (Халықаралық Еңбек Ұйымының облыстағы кемсітушілік туралы № 111 Конвенциясының 1-бабының 1-тармағы Еңбек және кәсіп (Женева, 25 маусым 1958));
Мүдделі тараптар	Қазақстан Республикасы заңнамасының, жасалған шарттардың (келісімшарттардың, келісімдердің) немесе жанама (жанама) нормаларына байланысты ҚМГ қызметінің, оның өнімдерінің немесе қызметтерінің және соған байланысты іс-әрекеттердің ықпалын көрсететін немесе әсер етуі мүмкін жеке тұлғалар, заңды тұлғалар, жеке немесе заңды тұлғалар топтары. Бұл анықтама ҚМГ-мен таныс болуы немесе ол туралы пікір білдіруі мүмкін барлық адамдарға қолданылмайды, мүдделі тараптардың негізгі өкілдері акционерлер, қызметкерлер, клиенттер, жеткізушілер, мемлекеттік органдар, еншілес және тәуелді ұйымдар, облигация ұстаушылар, кредиторлар, инвесторлар, қоғамдық ұйымдар, ҚМГ қызметі жүзеге асырылатын өңірлердің халқы және оның еншілес және тәуелді ұйымдары;

 ҚазМұнайГаз NATIONAL COMPANY ЖҰРТТЫҚ КӨМПАНИАСЫ	«ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ адам құқықтары саласындағы саясаты	
ББЖ саясаты	№ KMG-VND-4401.2-06	10-ң 3-нші б.

ЕТҰ	еншілес ұйымдар мен тәуелді қоғамдар, оның ішінде ҚМГ – ның бірлескен бақыланатын ұйымдары мен бірлескен кәсіпорындары;
ҚМГ	«ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ;
Инклюзивтілік	адамдардың және әрбір адамның әртүрлі әлеуметтік-мәдени топтары бірегей дағдыларды, тәжірибе мен даму перспективаларын жеке бағалайтын, қабылдайтын және құрметтейтін жағдайлар жасау; сондай-ақ оларға ҚМГ табысына қол жеткізуге қатысу үшін тең мүмкіндіктер берілетін жағдайлар жасау; халықтың ерекше тобына жататын, этникалық қазақ болып табылатын адам және (немесе) бұрын Қазақстан Республикасының азаматтығында болмаған, тарихи отанына келген және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тиісті мәртебе алған ұлты қазақ отбасының мүшелері;
Қандас	адамдардың және әрбір адамның әртүрлі әлеуметтік-мәдени топтары бірегей дағдыларды, тәжірибе мен даму перспективаларын жеке бағалайтын, қабылдайтын және құрметтейтін жағдайлар жасау; сондай-ақ оларға ҚМГ табысына қол жеткізуге қатысу үшін тең мүмкіндіктер берілетін жағдайлар жасау; халықтың ерекше тобына жататын, этникалық қазақ болып табылатын адам және (немесе) бұрын Қазақстан Республикасының азаматтығында болмаған, тарихи отанына келген және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тиісті мәртебе алған ұлты қазақ отбасының мүшелері;
Мүмкіндігі шектеулі адам	халықтың ерекше тобына жататын және ауруларға, мертiгулерге (жараларға, жарақаттарға, контузияларға), олардың зардаптарына, ақауларға байланысты дене функцияларының тұрақты бұзылуымен денсаулығының бұзылуы бар адам, бұл тіршілік әрекетінің шектелуіне және оны әлеуметтік қорғау қажеттілігіне әкеледі; Қазақстан Республикасына келген және Қазақстан Республикасынан шыққан халықтың ерекше тобына жататын, сондай-ақ себептері мен ұзақтығына қарамастан Қазақстан Республикасының ішінде қоныс аударатын адам;
Мигрант	халықтың ерекше тобына жататын және ауруларға, мертiгулерге (жараларға, жарақаттарға, контузияларға), олардың зардаптарына, ақауларға байланысты дене функцияларының тұрақты бұзылуымен денсаулығының бұзылуы бар адам, бұл тіршілік әрекетінің шектелуіне және

 ҚазМұнайГаз NATIONAL COMPANY ҰНТТІҚ ҚОҒАМЫ ББЖ саясаты	«ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ адам құқықтары саласындағы саясаты № KMG-VND-4401.2-06	10-ң 4-нші б.
---	---	----------------------

	оны әлеуметтік қорғау қажеттілігіне әкеледі; Қазақстан Республикасына келген және Қазақстан Республикасынан шыққан халықтың ерекше тобына жататын, сондай-ақ себептері мен ұзақтығына қарамастан Қазақстан Республикасының ішінде қоныс аударатын адам;
Әртүрлілік	адамдардың жасына, жынысына, этникалық тегіне, дініне, мүгедектігіне, біліміне, ұлтына, қабілетіне, әлеуметтік тегіне және басқа да сипаттамаларына байланысты айырмашылықтардың құндылығын құрметтеу және тану негізінде олардың мүмкіндіктерін кеңейту; жазбаша (қағаз және (немесе) электрондық) немесе ауызша нысанда, сондай-ақ бейнеконференцбайланыс, бейнеөтініш нысанында жіберілген өтініш немесе шағым; Біріккен Ұлттар Ұйымы; бұл барлық адамдардың ажырамас құқықтары, олардың адам тұлғаларының жиынтығына жататындығымен анықталады. Олардың негізінде адамның жеке басына тән қадір-қасиетті, сондай-ақ барлық адамдардың бостандығы мен теңдігін тану жатыр; жазалау қаупі төнген және орындау үшін қандай да бір адамнан талап етілетін, осы адам өз қызметтерін өз еркімен ұсынбаған жұмыстардың немесе қызметтердің барлық түрлері (Халықаралық Еңбек Ұйымының мәжбүрлі немесе міндетті еңбек туралы № 29 Конвенциясының 2-бабының 1-тармағы (Женева, 1930 жылғы 28 маусым));
Өтініш	адамдардың жасына, жынысына, этникалық тегіне, дініне, мүгедектігіне, біліміне, ұлтына, қабілетіне, әлеуметтік тегіне және басқа да сипаттамаларына байланысты айырмашылықтардың құндылығын құрметтеу және тану негізінде олардың мүмкіндіктерін кеңейту; жазбаша (қағаз және (немесе) электрондық) немесе ауызша нысанда, сондай-ақ бейнеконференцбайланыс, бейнеөтініш нысанында жіберілген өтініш немесе шағым; Біріккен Ұлттар Ұйымы; бұл барлық адамдардың ажырамас құқықтары, олардың адам тұлғаларының жиынтығына жататындығымен анықталады. Олардың негізінде адамның жеке басына тән қадір-қасиетті, сондай-ақ барлық адамдардың бостандығы мен теңдігін тану жатыр; жазалау қаупі төнген және орындау үшін қандай да бір адамнан талап етілетін, осы адам өз қызметтерін өз еркімен ұсынбаған жұмыстардың немесе қызметтердің барлық түрлері (Халықаралық Еңбек Ұйымының мәжбүрлі немесе

 ҚазМұнайГаз NATIONAL COMPANY ҰЛТТЫҚ КОМПАНИЯСЫ	«ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ адам құқықтары саласындағы саясаты	
ББЖ саясаты	№ KMG-VND-4401.2-06	10-ң 5-нші б.

	міндетті еңбек туралы № 29 Конвенциясының 2-бабының 1-тармағы (Женева, 1930 жылғы 28 маусым));
БҰҰ	адамдардың жасына, жынысына, этникалық тегіне, дініне, мүгедектігіне, біліміне, ұлтына, қабілетіне, әлеуметтік тегіне және басқа да сипаттамаларына байланысты айырмашылықтардың құндылығын құрметтеу және тану негізінде олардың мүмкіндіктерін кеңейту; жазбаша (қағаз және (немесе) электрондық) немесе ауызша нысанда, сондай-ақ бейнеконференцбайланыс, бейнеөтініш нысанында жіберілген өтініш немесе шағым; Біріккен Ұлттар Ұйымы; бұл барлық адамдардың ажырамас құқықтары, олардың адам тұлғаларының жиынтығына жататындығымен анықталады. Олардың негізінде адамның жеке басына тән қадір-қасиетті, сондай-ақ барлық адамдардың бостандығы мен теңдігін тану жатыр; жазалау қаупі төнген және орындау үшін қандай да бір адамнан талап етілетін, осы адам өз қызметтерін өз еркімен ұсынбаған жұмыстардың немесе қызметтердің барлық түрлері (Халықаралық Еңбек Ұйымының мәжбүрлі немесе міндетті еңбек туралы № 29 Конвенциясының 2-бабының 1-тармағы (Женева, 1930 жылғы 28 маусым));
Адам құқығы	адамдардың жасына, жынысына, этникалық тегіне, дініне, мүгедектігіне, біліміне, ұлтына, қабілетіне, әлеуметтік тегіне және басқа да сипаттамаларына байланысты айырмашылықтардың құндылығын құрметтеу және тану негізінде олардың мүмкіндіктерін кеңейту; жазбаша (қағаз және (немесе) электрондық) немесе ауызша нысанда, сондай-ақ бейнеконференцбайланыс, бейнеөтініш нысанында жіберілген өтініш немесе шағым; Біріккен Ұлттар Ұйымы; бұл барлық адамдардың ажырамас құқықтары, олардың адам тұлғаларының жиынтығына жататындығымен анықталады. Олардың негізінде адамның жеке басына тән қадір-қасиетті, сондай-ақ барлық адамдардың бостандығы мен теңдігін тану жатыр; жазалау қаупі төнген және орындау үшін қандай да бір адамнан талап етілетін, осы адам өз қызметтерін өз еркімен ұсынбаған жұмыстардың немесе қызметтердің барлық түрлері (Халықаралық Еңбек Ұйымының мәжбүрлі немесе міндетті еңбек туралы № 29 Конвенциясының 2-бабының 1-тармағы (Женева, 1930 жылғы 28 маусым));

 ҚазМұнайГаз NATIONAL COMPANY OF KAZAKHSTAN REPUBLIC ББЖ саясаты	«ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ адам құқықтары саласындағы саясаты № KMG-VND-4401.2-06	10-ң 6-нші б.
--	---	----------------------

Мәжбүрлі еңбек	адамдардың жасына, жынысына, этникалық тегіне, дініне, мүгедектігіне, біліміне, ұлтына, қабілетіне, әлеуметтік тегіне және басқа да сипаттамаларына байланысты айырмашылықтардың құндылығын құрметтеу және тану негізінде олардың мүмкіндіктерін кеңейту; жазбаша (қағаз және (немесе) электрондық) немесе ауызша нысанда, сондай-ақ бейнеконференцбайланыс, бейнеөтініш нысанында жіберілген өтініш немесе шағым; Біріккен Ұлттар Ұйымы; бұл барлық адамдардың ажырамас құқықтары, олардың адам тұлғаларының жиынтығына жататындығымен анықталады. Олардың негізінде адамның жеке басына тән қадір-қасиетті, сондай-ақ барлық адамдардың бостандығы мен теңдігін тану жатыр; жазалау қаупі төнген және орындау үшін қандай да бір адамнан талап етілетін, осы адам өз қызметтерін өз еркімен ұсынбаған жұмыстардың немесе қызметтердің барлық түрлері (Халықаралық Еңбек Ұйымының мәжбүрлі немесе міндетті еңбек туралы № 29 Конвенциясының 2-бабының 1-тармағы (Женева, 1930 жылғы 28 маусым)).
-----------------------	--

4. Адам құқықтарын сақтау

4.1. ҚМГ адам құқықтарын сақтау бойынша мынадай міндеттемелерді қабылдайды:

4.1.1. ҚМГ адамдардың ар-намысы мен қадір-қасиетін құрметтейді, әріптестер немесе басшылық тарапынан жұмыс орнында физикалық, ауызша, жыныстық немесе психологиялық қысымның немесе қудалаудың, агрессияның, теріс пайдаланудың немесе қорқытудың кез келген көріністерінен бос жұмыс ортасын қолдайды.

4.1.2. ҚМГ қызметкерлердің жиналыстар мен бірлестіктер бостандығына, пікір және сөз бостандығына құқықтарын таниды.

4.1.3. ҚМГ адамдардың жасына, жынысына, этникалық тегіне, дініне, мүгедектігіне, ұлтына, әлеуметтік мәртебесіне, жыныстық бағдарына немесе басқа да сипаттамаларына байланысты теріс салдарға әкеп соқтыратын кемсітушіліктің кез келген түріне жол бермейді.

4.1.4. ҚМГ барлық ұйымдық деңгейдегі қызметкерлер арасында Әлеуметтік-мәдени әртүрлілікке ұмтылады.

4.1.5. ҚМГ әйелдер мен ерлер үшін мүмкіндіктердің теңдігін, тең еңбек үшін бірдей ақы төлеуді таниды.

4.1.6. ҚМГ балалар, мәжбүрлі және зорлық-зомбылық еңбегіне жол бермейді.

 ҚазМұнайГаз NATIONAL COMPANY "KAZMUNAYGAS" ББЖ саясаты	«ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ адам құқықтары саласындағы саясаты № KMG-VND-4401.2-06	10-ң 7-нші б.
---	---	----------------------

4.1.7. ҚМГ кез келген нысанда жұмыс орнында зорлық-зомбылыққа жол бермейді.

4.1.8. ҚМГ өзінің барлық қызметкерлері үшін жұмыс орындарында қауіпсіз және салауатты өндірістік ортаны қамтамасыз етеді.

4.1.9. ҚМГ қатысушы өңірлердегі жергілікті қоғамдастықтардың құқықтарын, мәдени ерекшеліктері мен әдет-ғұрыптарын құрметтейді.

4.1.10. ҚМГ өзінің қатысу аймақтарындағы рөлінің маңыздылығын түсінеді және олардың тұрақты дамуына ықпал көрсетуге тырысады. ҚМГ әлеуметтік және экологиялық жауапкершіліктің жалпыға бірдей танылған қағидаттарын ұстанады.

4.1.11. ҚМГ қоршаған ортаға теріс әсерді азайту үшін шаралар қабылдайды.

4.1.12. ҚМГ парақорлық пен сыбайлас жемқорлыққа қатысты абсолютті төзбеушілік танытады.

4.2. ҚМГ өзара қарым-қатынаста жоғарыда аталған қағидаттарды ұстанады:

- жұмысшылар;
- жеткізушілер мен мердігерлер;
- ҚМГ қатысатын өңірлердегі жергілікті халық;
- басқа мүдделі тараптармен.

5. Әртүрлілік және инклюзивтілік

5.1. ҚМГ-да қызметте, оқуда және дамуда ілгерілеудің әрбір кезеңінде барлық қызметкерлер үшін тең мүмкіндіктер құрылады.

5.2. ҚМГ барлық ұйымдық деңгейлерде әртүрлілік құндылықтарын ілгерілетеді.

5.3. ҚМГ қатысушы өңірлерден кандидаттарды, сондай-ақ мигранттар мен қандастарды қолдайды.

5.4. ҚМГ мүмкіндігі шектеулі жандардың ерекшеліктерін құрметтейді және оларды адам алуан түрлілігінің құрамдас бөлігі ретінде қабылдайды.

5.5. ҚМГ қолайлы жұмыс атмосферасын құруға ұмтылады, онда әрбір қызметкер өзін қабылдағанын, құрметтейтінін және естігенін сезінеді.

5.6. ҚМГ әртүрлілік пен инклюзивтілік бәсекеге қабілеттілікті, өнімділікті және оның қызметінің тиімділігін арттыруға ықпал ететінін қабылдайды.

5.7. Әртүрлілік пен инклюзивтілікті қамтамасыз ету-ҚМГ-да кемсітпеудің негізгі тәжірибесі.

5.8. ҚМГ Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасына сәйкес жынысына қарамастан кәмілетке толған барлық қызметкерлерге тең құқықтар мен мүмкіндіктер береді.

5.9. ҚМГ әйелдерді сабақтастық пулдары құрамындағы, басқарушылық лауазымдардағы әйелдердің үлесін ұлғайту жолымен қызметтің және басқарудың әрбір аспектісіне толық көлемде тартуға ұмтылады. Бұл ретте, ҚМГ олардың

 ҚазМұнайГаз NATIONAL COMPANY "KAZMUNAYGAS" ББЖ саясаты	«ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ адам құқықтары саласындағы саясаты № KMG-VND-4401.2-06	10-ң 8-нші б.
---	---	----------------------

денсаулығы үшін тәуекелдерді азайту мақсатында өндірістегі әйелдердің құқықтарын сақтауға жауапкершілікпен қарайды.

5.10. ҚМГ мүмкіндігі шектеулі қызметкерлерге олардың ұтқырлығын жеңілдететін құралдар, Құрылғылар мен ассистивтік технологиялар, оның ішінде жаңа технологиялар, сондай-ақ жұмыс орнында қолайлы және тең жағдай жасау үшін көмектің басқа да нысандары туралы қолжетімді ақпарат беруге ұмтылады.

6. Саясатты іске асыру

6.1. ҚМГ мүдделі тараптардың құқықтары мен бостандықтарын таниды және құрметтейді, құқықтардың сақталуына барынша жәрдем көрсетеді, құн құрудың бүкіл тізбегі бойынша адам құқықтары мәселелері бойынша хабардарлықты арттыруға ұмтылады.

6.2. ҚМГ жыл сайын қызметкерлерді адам құқықтарын сақтау қағидаттарына, оның ішінде әртүрлілік пен инклюзивтілік мәселелеріне оқытуды жүргізеді.

6.3. ҚМГ қатысушы өңірлердегі жеткізушілер мен мердігерлерге, бизнес-серіктестерге және халыққа бағытталған хабардарлықты арттыру бойынша түрлі бастамалар қабылдайды.

6.4. Өз қызметінің адам құқықтарына (due-diligence) кез келген ықтимал теріс әсерін барынша азайту мақсатында ҚМГ адам құқықтарының бұзылуының ықтимал тәуекелдерін тұрақты анықтау, талдау және бағалау және қолайсыз салдарлар туындағанға дейін уақтылы жауап шараларын әзірлеудің маңыздылығын мойындайды.

6.5. ҚМГ адам құқықтарын сақтауға қатысты негізгі тәуекелдерге тұрақты талдау жүргізеді.

6.6. ҚМГ адам құқықтарының бұзылуын болдырмау жөнінде шаралар қабылдайды.

6.7. Егер ҚМГ адам құқықтарына теріс әсер етуге не себеп болғанын немесе үлес қосқанын анықтаған жағдайда, ҚМГ осындай әсерлермен күресу үшін заңды рәсімдерді қолдануға, мүдделі тараптармен ынтымақтасуға және қызметкерлер немесе өзге де адамдар олардың құқықтары бұзылды деп есептеген кезде диалог арқылы жағдайдан шығудың жолын табуға дайын.

6.8. ҚМГ интеграцияланған жылдық есебінде қаржылық емес ақпаратты ашу саласындағы жалпыға бірдей танылған халықаралық қағидаттар мен стандарттарға сәйкес адам құқықтарының сақталуы туралы тиісті деректерді жариялайды.

7. Өтініштерді қарау

7.1. ҚМГ заңды, қолжетімді, болжамды, әділ, ашық болуға арналған шағымдарды қарау процестерінің жұмысын қамтамасыз етеді.

 ҚазМұнайГаз NATIONAL COMPANY ҰЛТТЫҚ КОМПАНИЯСЫ ББЖ саясаты	«ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ адам құқықтары саласындағы саясаты № KMG-VND-4401.2-06	10-ң 9-нші б.
---	---	----------------------

7.2. ҚМГ өтініш берушіге анонимділік пен құпиялылықты, бейтарап қарауды, кемсітушілікке немесе өзге де жағымсыз салдарға жол бермеуді және нәтижелері бойынша кері байланыс алуды қамтамасыз ететін өтініштерді беру мен қараудың сыртқы және ішкі мүдделі тараптары үшін ресімделген және қолжетімді арналарының жұмыс істеуін қамтамасыз етеді.

7.3. ҚМГ келіп түскен әрбір өтініш мұқият тексерілуге тиіс. Сонымен қатар, Қазақстан Республикасының заңнамасы өтініштерді қарау тәртібін реттейді.

7.4. Шағымдар мен сұрау салуларды қарау процесі «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ Іскерлік әдеп кодексінде, Қазақстан Республикасының заңнамасын, «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ ішкі құжаттарын және оның еншілес және тәуелді ұйымдарының сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелерін тікелей немесе жанама қозғайтын ішкі құжаттарын бұзуға қатысты өтініштерді қарау регламентінде регламенттелген.

ҚМГ және ЕТҰ қызметкерлері адам құқықтарына қатысты барлық мәселелер бойынша комплаенс қызметіне және омбудсмен қызметіне жүгіне алады.

7.5. Саясат ҚМГ Директорлар Кеңесі бекіткен сәттен бастап қолданысқа енгізіледі.

7.6. Жауапты бөлімше жылына кемінде бір рет саясатты оның өзектілігі тұрғысынан талдайды және оны қайта қараудың және/немесе өзгерістер мен толықтырулар енгізудің орындылығын айқындайды. Қайта қарау орынды болған жағдайда саясат жаңа редакцияда немесе оған өзгерістер/толықтырулар белгіленген тәртіппен ҚМГ Директорлар Кеңесінің бекітуіне шығарылады.

8. Қорытынды ережелер

8.1. Осы Саясат адам құқықтарын қорғау саласындағы халықаралық стандарттардың және Қазақстан Республикасы заңнамасының тиісті ережелерінің сақталуын қамтамасыз ету үшін мерзімді қайта қаралуға жатады.

8.2. ҚМГ адам құқықтарының бұзылуынан бас тарту туралы ашық мәлімдейді және осы саясатты корпоративтік веб-сайтта еркін қол жетімді орналастырады.

8.3. ҚМГ қызметкерлердің осы Саясатпен танысуы және адам құқықтарын сақтауға бейілділігімен бөлісуі үшін шаралар қабылдайды.

Шағымдарды қарау бойынша байланыстар

Омбудсмен– 7 7172 78 65 61, e-mail: ombudsman@kmg.kz.

Сәйкестік қызметі - 8 (800) 080-47-47, WhatsApp: 8 (771) 191-88-16

e-mail: mail@sk-hotline.kz

«Мақсат» бірыңғай орталықтандырылған жедел желісі:

тегін қоңырау шалу: 8 (800) 080-30-30

Whatsapp: 8 (702) 075-30-30

интернет-портал: nysana.csc.kz

